

Prezada família,

Estamos vivendo um momento em que devemos preservar nosso bem maior: a vida. Sendo assim, o distanciamento físico se faz necessário agora. Mas nós, da Rede Batista de Educação, queremos continuar mantendo o contato diário com nossos estudantes e suas famílias.

Para isso, estamos ampliando nossa estrutura para aprimorar a comunicação e atendimento e, assim, melhor acolher as famílias e estudantes. Para que isso seja possível, estamos disponibilizando alguns canais de atendimento para o contato das famílias com a escola

★ Atendimento pelo Batista ID. Neste canal serão tratados os seguintes temas:

- 1. Capelania** • Por meio deste canal, você terá contato com o capelão do Colégio Batista, caso queira compartilhar informações, solicitar aconselhamento e apoio no âmbito emocional ou espiritual. Também poderá comunicar casos de pessoas da família que contraíram a COVID-19 para receber suporte da Capelania.
- 2. Pedagógico** • Neste canal, você poderá interagir com o coordenador da série do seu filho, tratando de assuntos exclusivamente pedagógicos.
- 3. Assuntos Gerais** • Utilize este canal para sanar dúvidas sobre assuntos gerais.
- 4. Tecnologia Educacional** • Por este canal, você poderá solicitar orientações sobre os apps e plataformas educacionais utilizadas pelo seu filho, como: Poliedro, UNOi, Plural, Bene, Matific, Redação Nota 1000 e Redigir A+ e Microsoft Teams.

O tempo de resposta para todos estes canais é de até 24 horas após a solicitação, a contar do dia útil seguinte.

No link bit.ly/comoabrirsollicitacao, você terá as orientações de como utilizar o canal de atendimento.

★ Central de Atendimento

Também implantamos a Central de Atendimento da Rede Batista de Educação, exclusivamente para atender as famílias nesse momento.

☎ Telefone: 31 2391.4700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

✉ E-mail: atendimento@redebatista.edu.br

Mais uma vez agradecemos pela confiança em nosso trabalho!

Sabemos que, com a parceria entre escola e família, conseguiremos cumprir a missão de educar de verdade nossas crianças e jovens.

Contem sempre conosco!

Cordialmente,
Direção da Rede Batista de Educação

Belo Horizonte, 1 de abril de 2020

“E a paz de Deus, que excede todo o entendimento, guardará os vossos corações e os vossos pensamentos em Cristo Jesus” (Filipenses 4:7).